

TUOTEREKLAMAATIOT TUORETUOTTEELLE

(päivitetty 21.11.22)

Reklamaatiot tuotteista tulee tehdä yhden vuorokauden(24h) kuluessa tuotteen toimituksesta, jotta varmistat täyden hyvityksen tuotteesta. Tuotereklamaatiot reklamaatio@tuoretuote.com

Säilytä tuote oikeassa lämpötilassa, älä heitä tuotetta roskeen viikoksi ennen meidän vastinetta.

Ilmoitathan reklamaatiossa aina:

- asiakasnumero
- lähetenumero
- toimituspäivä
- tuote/tuotteet
- syy
- määrä

Lisäksi ilmoitathan tuotteesta:

- tuotteen myyntierä- ja tuotetiedot; kuva etiketistä
- tuotteen parasta ennen/viimeinen käyttöpäivä
- tarkka kuvaus mikä tuotteessa on vialla
- kuva tuotteesta:

reklamaatio@tuoretuote.com tai

[WhatsApp viestillä numeron 040 457 83 54](https://www.whatsapp.com/channel/00299a68404578354)

Pakastetuotteet

- tuote oltava alkuperäisessä ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessaan
- tuote säilytettävä oikeassa lämpötilassa, älä sulata tuotetta

Voit palauttaa viallisen/väärän tuotteen heti kuskin mukana takaisin. Kuski kirjaa reklamaatiotiedot palautuslomakkeeseen. Käsittelyn nopeuttamiseksi laita lisäksi tiedot tuotepalautuksesta myös reklamaatio@tuoretuote.com tai [WhatsApp viestillä numeron 040 457 83 54](https://www.whatsapp.com/channel/00299a68404578354)