



Uusi tietojärjestelmä, paljon hyvää tulossa maanantaina 13.1.2020

Kanta-Hämeen Tuoretuote siirtyy 13.1.2020 uuteen Western Werp tietojärjestelmään. Ohjelmistoa on kehitetty usean vuoden ajan nimenomaan Patu Palvelutukkureille ja se on käyttöönottovuorossa nyt Hämeenlinnassa.

Järjestelmä yhdistää alueelliset Patu tukut valtakunnallisesti samaan järjestelmään tuoden monia etuja. Yhtenäiset tuotenumerot, tuotetiedot, yhteistarjoustuotteet, tilastot, monet hinnastot ja tuotekuvastot ovat selkeästi kuvin ja tilausnumeroin käytettävissä. Myös kotimainen teollisuus ja maahantuojat ottavat usein esitteisiin ja omiin tuoteluetteloihin mukaan myös suorat Patu tuotenumerot, joten uutuuksienkin tilaaminen on tuotenumeroilla helppoa.

Lähetyslistat, laskulomakkeet, tiedotteet, seuranta- ja kuljetustarrat, sekä kaikki tilastot saavat uuden selkeän ja muodon.

Puhelinmyyntimme ja sähköpostipalvelumme toimivat normaalisti. Myös tilaukset Aromista vastaanotetaan nykyisen järjestelmän mukaan, kunnes uudet tiedostot ja ohjeet on toimitettu.

Nettikauppa kokee suuren muutoksen. Näkyviin tulee tarkat saatavuustiedot, tuotekuvat, tuotetiedot ja monet nykypäivän tilausjärjestelmän ominaisuudet. Tästä tulee ohjeet erikseen, kun vanha nettikauppa sulkeutuu.

Keräys- ja toimituslogistiikka uudistuu Tuoretuotteella täysin. Odotamme tämän selvästi tehostavan varastotoimia ja vähentävän virheitä.

Aivan valtavasti töitä on tehty. Suunniteltu, päivitetty, siirretty tietoja, inventoitu ym. ja työ jatkuu vielä. Tietokoneet ja uudet järjestelmät tuovat joskus yllätyksiä. Kannattaa siis seurata Tuoretuotteen s. posteja ja viikkotiedotteita. Palvelemme teitä keskeytyksettä myös tässä muutoksessa maanantaina 13.1. Päivä on silloin hyvin kiireinen ja vaikka olemme varautuneet pieniin yllätyksiinkin, kannattaa mahdollisuuksien mukaan ennakoida tilauksia jo 10.1. perjantain toimituksiin. Toivomme silloin myös hieman ymmärrystä, jos kaikki ei ihan heti osu aivan kohdilleen.

Esa Raussi, avainasiakaspäällikkö
Kanta- Hämeen Tuoretuote Oy

