

TUOTEREKLAMAATIOT TUORETUOTTEELLE

(päivitetty 25.5.2020)

Reklamaatiot tuotteista tulee tehdä yhden vuorokauden(24h) kuluessa tuotteen toimituksesta, jotta varmistat täyden hyvityksen tuotteesta. Tuotereklamaatiot reklamaatio@tuoretuote.com

Säilytä tuote oikeassa lämpötilassa, älä heitä tuotetta roskeen ennen meidän vastinetta.

Voit palauttaa viallisen/väärän tuotteen heti kuskin mukana takaisin. Kuski kirjaa reklamaatiotiedot palautuslomakkeeseen. Käsittelyn nopeuttamiseksi laita lisäksi tiedot tuotepalautuksesta myös reklamaatio@tuoretuote.com

Ilmoitathan reklamaatiossa aina:

- asiakasnumero
- lähetenumero
- toimituspäivä
- tuote/tuotteet
- syy
- määrä

Liha-, broileri- ja kalatuotteet

- tuotteen myyntierä- ja tuotetiedot; kuva etiketistä
- tuotteen parasta ennen/viimeinen käyttöpäivä
- tarkka kuvaus mikä tuotteessa on vialla
- kuva tuotteesta: reklamaatio@tuoretuote.com

Pakastetuotteet

- tuote oltava alkuperäisessä ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessaan
- tuote säilytettävä oikeassa lämpötilassa, älä sulata tuotetta



Sähkömestarintie 7, 13130 Hämeenlinna
Puhelinvaihe: (03) 612 0301 • faksi (03) 616 1371
myynti@tuoretuote.com • www.tuoretuote.com